



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2011

Sandra Benítez

A continuación se presenta un informe de las actividades realizadas durante el año 2011.

- **Evaluación del Convenio de Administración y Mantenimiento de la Red de Datos de la ULA:** Durante el primer semestre del 2011 el Directorio del CCA constituyó una comisión evaluadora del convenio de "Administración y Mantenimiento de RedULA" que la ULA sostiene con La Corporación Parque Tecnológico de Mérida (CPTM) desde 1997. Esta comisión estuvo constituida por representantes del CCA y CPTM, los cuales elaboraron un informe que se entregó a la coordinación del CCA durante el mes de Julio de 2011. El informe se presentó a la coordinación del CCA, Vicerrectorado Académico y Directorio del CCA.
- **Evaluación de la situación crítica de los servicios TIC de la ULA:** Durante el primer semestre del 2011 se elaboró conjuntamente con los miembros de la Comisión de Usuarios de Servicios TIC de la ULA (CUSTIC) un informe detallado de la situación crítica de los servicios TIC. Este informe consideró las necesidades tanto desde el punto de vista de inversión como del déficit correspondiente a los convenios de servicios TIC que existen con RedULA, CEIDIS y portales institucionales (saber.ula.ve). En el informe se indicó las necesidades de inversión discriminadas en los siguientes proyectos críticos: infraestructura de telecomunicaciones, servicios bibliotecarios, estudios a distancia, telefonía, seguridad informática y acceso a Internet. Igualmente se realizó un análisis detallado sobre: a) déficit que se mantiene con la CPTM con respecto a los convenios de servicios TIC, b) servicios TIC que la ULA puede promover en el ámbito nacional, c) proyectos que la ULA sostiene con entes gubernamentales a través de la CPTM, y d) el plan de desarrollo y crecimiento de las TIC en la ULA - 2011 al 2016. Este informe fue elevado a distintas instancias de la ULA (Equipo Rectoral) y del sector gubernamental (Viceministerio de Política Académica del Ministerio de Educación Superior), con el interés de gestionar soluciones a corto y mediano plazo.
- **Gestión de proyectos críticos del CCA y RedULA ante la LOCTI:** Durante el segundo semestre del 2011 se elaboraron 6 proyectos de tecnología en formato LOCTI para gestionar recursos financieros a través del Ministerio de Ciencias, Tecnología e Industrias Intermedias (MCTII). Desde el Vicerrectorado Académico y la Coordinación del CCA los proyectos fueron procesados ante las instancias correspondientes de los entes gubernamentales.
- **Se gestionaron ante la OPSU proyectos de actualización y mejoramiento tecnológico de la infraestructura de RedULA y servicios estratégicos como: seguridad informática, videoconferencia y Correo electrónico.** Estos proyectos se encuentran en espera ante la respuesta de las instancias respectivas de la OPSU.
- **Gestión de las reformas del reglamento del CCA, declaración de principios y las normas de uso de los servicios de RedULA ante las instancias respectivas:** Durante el 2011 se gestionaron ante las instancias correspondientes del Vicerrectorado Académico, Consultoría Jurídica y el CCA las reformas del reglamento del CCA, la declaración de principios, y las normas de uso de los servicios de RedULA con el interés de procesarlos oportunamente; ya



que los mismos representan una necesidades fundamental para la gestionar los servicios TIC del área académica de la ULA. Actualmente se espera respuesta de las instancias responsables.

- **Gestión de una propuesta sobre la integración a RedULA de nuevos usuarios:** Durante el primer semestre del 2011 se presentó ante la secretaria de la ULA una propuesta de integración de nuevos usuarios a RedULA, la cual fue solicitada por el CU. Actualmente no se ha recibido respuesta sobre la misma.
- **Gestión del Plan de Desarrollo y Crecimiento de los servicios TIC de la ULA, ante las instancias respectivas:** Durante el 2011 en conjunto con los miembros de la CUSTIC y PLANDES se depuró el documento final del Plan de Desarrollo y Crecimiento de los servicios TIC de la ULA (2011 – 2016) con el interés de gestionarlos ante las instancias respectivas. En Septiembre de 2011 fue presentado el Plan TIC al Consejo Universitario y el mismo fue aprobado.
- **Gestión del Proyecto de Seguridad Informática a través del Plan de Inversión 2011 del Consejo de Fomento:** Durante el primer semestre del 2011 se solicitó al Consejo de Fomento la etapa uno del proyecto de Seguridad Informática de la ULA; a través del Plan de Inversión del 2011. Este proyecto fue aprobado parcialmente (40%) y actualmente se están gestionando las compras respectivas de los recursos.
- **La Comisión de Usuarios de Servicios Teleinformáticos gestionó ante las instancias respectivas los siguientes documentos:** a) Informe sobre el estado críticos de los Servicios TIC de la ULA, b) 9 proyectos LOCTI sobre necesidades de inversión críticas para los servicios TIC de la ULA, c) Informe sobre el déficit presupuestario de los convenios de Administración de RedULA, Repositorio Institucional Saber, y Estudios a Distancias.
- **Participación en campañas informativas sobre el estado de los servicios TIC de RedULA y promoción de micros informativos:** Representantes del CCA y RedULA participaron activamente en programas televisivos y de radio para informar sobre el estado de los servicios TIC de RedULA y el impacto de los mismos en el quehacer universitario. Igualmente el CPTM divulgó ante la comunidad universitaria micros informativos sobre el uso de los servicios TIC, tales como: <http://red.ula.ve/arobaULA2.php> y <http://red.ula.ve/divulgacion.php>
- **Participación en reuniones convocadas por la Asociación Venezolana de Rectores Universitarios (AVERU) para elaborar el Plan Nacional TIC de las Instituciones de Educación Universitario.** En estas reuniones los representantes de las universidades nacionales elaboraron una propuesta de un “Plan Nacional TIC de las Instituciones de Educación Universitario”, el cual será gestionado ante las instancias gubernamentales correspondientes. Este plan tiene como interés fortalecer e impulsar la Red Académica Nacional de manera de logra el manejo más eficiente de las importantes inversiones realizadas por el Estado Venezolano. El CCA y la CPTM participaron activamente en este evento durante el primer semestre del 2011.
- **Se realizaron actividades de apoyo técnico a PLANDES:** Entre las actividades realizadas se encuentran: a) Informe de gestión TIC 2010 y b) Reformulación de la Ficha Técnica de la ULA para Proyectos Formulados en el Ejercicio Fiscal 2012 .Se reformuló la ficha técnica de



proyectos según indicaciones de OPSU y PLANDES; en esta reformulación se realizó un inventario de los equipos de TIC y equipos de los laboratorios de la ULA en uso, y nuevas adquisiciones para el 2012.

- **Gestión del proyecto de mejoramiento y ampliación de los espacio físico del CCA y RedULA.** Actualmente los espacios de las sedes del CCA y RedULA son insuficientes para el volumen de trabajadores de la dependencia y las condiciones de los ambientes atentan contra la seguridad e higiene laboral de los trabajadores. Durante el 2011 se gestionaron mejoras urgentes de la sede de RedULA para habilitar espacios al personal de RedULA. La etapa correspondiente a la sede del CCA fue evaluada técnicamente por el personal de Ingeniería de Mantenimiento y actualmente se están gestionando los trámites administrativos para su ejecución en el 2012.