

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2010

SANDRA BENITEZ - CCA

A continuación se presenta un informe de las actividades realizadas durante el año 2010

1.- OBJETIVOS ALCANZADOS EN EL AÑO 2010

- **Apoyo en la formulación de la propuesta de Reforma del Reglamento del CCA:** La Reforma del Reglamento busca actualizar los preceptos del CCA que desde el año 1987 no han sido modificados, siendo ésta la primera revisión y modificación que se propone del mismo. Entre las reformas que se consideran es que el CCA se constituya en la dependencia universitaria encargada de gestionar el uso y desarrollo de las TIC en el quehacer universitario académico y en su entorno social. La Reforma del Reglamento del CCA se viene realizando desde el año 2008 por los miembros del directorio del CCA, durante el año 2010 se consolida la propuesta que será tramitada ante las instancias respectivas.
- **Se elaboró una propuesta de Normas de Uso de los Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de RedULA:** Las normas tienen como finalidad establecer una serie de preceptos institucionales que promuevan buenas prácticas y usos eficientes de los recursos y servicios TIC de RedULA. Estos preceptos fortalecerán los niveles de convivencia y aprovechamiento de las TIC, y servicios de Internet en beneficio de la comunidad universitaria; optimizando de esta manera los recursos tecnológicos de la ULA. Estas normas fueron discutidas y analizadas por los miembros de la Comisión de Usuarios de Servicios TIC durante los meses de Noviembre y Diciembre del 2010, se espera gestionar la propuesta ante las instancias respectivas durante el primer trimestre del año 2011.
- **Se solicitaron ante el CU recursos financieros para cubrir el déficit presupuestario de los acuerdos que la ULA sostiene con la CPTM en lo referente a los Convenios de Administración de RedULA y el Repositorio Institucional Saber:** Para el servicio de Administración de RedULA y el Repositorio Institucional el déficit asciende a la cantidad de 3.262.931,14 Bs.F. El CU decidió el 6 de Diciembre de 2010 gestionar ante el Vicerrectorado Administrativo los recursos prioritarios para garantizar la cancelación de la nómina correspondiente a los meses de Noviembre, Diciembre y los Aguinaldos del año 2010 del personal adscrito a los convenios. Los recursos restantes serán gestionados durante el año 2011. Desde el CCA se realizaron los trámites necesarios ante el Vicerrectorado Administrativo para formalizar los recursos correspondientes a los servicios de RedULA y Repositorio Institucional.
- **Se elaboró el perfil del proyecto denominado “Desarrollo y Crecimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de las Universidad de Los Andes 2010 - 1015”:** El documento tiene como finalidad describir de una manera general el desarrollo de las TIC en la Uni-

versidad de Los Andes (ULA) en la última década, y las medidas que en esta área se pueden implementar en la institución para lograr alcanzar los retos de los próximos 5 años. Esta actividad fue desarrollada con la asesoría del personal de PLANDES.

- **Se elaboró el 90% del Plan de Desarrollo y Crecimiento de las TIC de la ULA 2010 – 2015.** Durante el desarrollo del Plan se realizó un diagnóstico de la situación de las TIC en la ULA; se identificaron los servicios de teleinformación académicos y administrativos de la Universidad y sus debilidades críticas; se desarrolló y validó el árbol del problema; y se construyó la matriz de planificación. El Plan fue elaborado por los miembros de la Comisión de Usuarios de Servicios Teleinformáticos de la ULA (CCA, CEIDIS, SerbiULA, CEP, CDCHTA, DSIA, Servicios Generales) y se contó con la asesoría metodológica del personal de PLANDES.
- **Se elaboró y se presentó ante el CU el Proyecto de Seguridad Informática de la ULA:** En este proyecto se identificaron los niveles de vulnerabilidad en la seguridad informática de la infraestructura de telecomunicaciones y de los servidores institucionales de la ULA, así como también se describieron las potenciales soluciones. Este proyecto fue elaborado por la Comisión de Seguridad Informática, la cual está constituida por los miembros del CCA, DSIA, CTI/CPTM y Decano de FACES.
- **Se entregaron a la Fundación INFOCENTRO 60 portátiles correspondientes al Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT):** Las portátiles forman parte de los infocentros que fueron instalados en la ULA desde el año 2007 para apoyar el PNAT. Estos Infocentros fueron asignados a la ULA en calidad de comodato. Desde el CCA se entrenaron 2900 participantes de la comunidad universitaria y público en general. Igualmente, esta infraestructura facilitó el desarrollo del Programa Fray Juan Ramos de Lora, Plan de entrenamiento en Software Libre (SL) del personal administrativo de la ULA, y proyectos de entrenamiento en SL del servicio comunitario de la universidad.
- **Se gestionaron cuentas de correo electrónico institucionales:** Con el interés de promover el uso de las TIC en áreas críticas de la ULA y capitalizar los servicios que se ofrecen desde RedULA en beneficio de las actividades académicas, desde el CCA se inició una campaña de creación de cuentas institucionales para las distintas autoridades y dependencias centrales. De esta manera se incentiva el uso de las TIC en los procesos de modernización de la gestión universitaria, y se garantizan los trámites de documentos institucionales en medios electrónicos, el uso de firmas electrónicas, la seguridad informática y el respaldo de información institucional en recursos de información como el archivo históricos digital de la ULA. Actualmente las autoridades del Rectorado y Vicerrectorado Administrativo tienen activo este servicio. Se espera para el primer trimestre del año 2011 continuar con el Vicerrectorado Académico, Secretaría y la gerencia media de la ULA.
- **Se apoyo técnicamente al Plan de entrenamiento de Software Libre (SL) del área administrativa de la ULA.** El CCA asignó 40 portátiles para apoyar el plan de entrenamiento, en este plan se entrenaron aproximadamente 500 trabajadores de la ULA (personal ATO) y el mismo se gestionó por DSIA y CCA. En la elaboración del plan de entrenamiento de SL para el área administrativa el CCA participó activamente para justificar los recursos financieros y determinar la importancia institucional del mismo.

- **Se gestionaron ante la OPSU once proyectos de actualización y mejoramiento tecnológico de la infraestructura de RedULA y servicios estratégicos como: videoconferencia y Correo electrónico.** Estos proyectos se encuentran en espera ante la respuesta de las instancias respectivas de la OPSU.
- **Se gestionó ante el Consejo de Fomento el Proyecto de mejoramiento de la plataforma WEB del profesor de la ULA y el servicio Hosting.** Estas gestiones forma parte del Plan de Inversión del año 2010 del Consejo de Fomento. El proyecto no fue aprobado por el Consejo de Fomento.
- **Se gestionaron ante la Comisión de Usuarios de Servicios Teleinformáticos los siguientes documentos:** 1) Observaciones sobre el Acuerdo de Calidad de Servicios (ACS) del convenio "Servicios de administración de RedULA" correspondiente a nuevos servicios TIC que la ULA demanda para el año 2010, estas observaciones fueron presentadas ante el presidente del CPTM, 2) Solicitud formal a Servicios Generales de la planta eléctrica de 57 KVA ubicada actualmente en el Edificio Administrativo, la cual puede atender un nuevo Bunker TIC de la ULA que garantizará el funcionamiento de servicios TIC estratégicos de la ULA (medida de contingencia), 3) solicitud formal ante la decana de la Facultad de Arte de espacio físico para instalar el Bunker, 4) Normas de Uso de los Servicios TIC de RedULA, y 5) Informe sobre el déficit presupuestario de los convenios de Administración de RedULA, Repositorio Institucional Saber, y Estudios a Distancias.
- **Se gestiono ante PLANDES, Ingeniería de Mantenimiento y el Decano de la Facultad de Ingeniería un proyecto sobre el mejoramiento y ampliación de los espacio físico del CCA y RedULA.** Actualmente los espacios son insuficientes para el volumen de trabajadores de la dependencia y las condiciones de los ambientes laborales atentan contra la seguridad de los trabajadores. El proyecto fue evaluado técnicamente por el personal de Ingeniería de Mantenimiento y no ha sido implementado por falta de recursos financieros.